



وزارت آموزش و پرورش

اداره کل آموزش و پرورش استان قزوین

اداره آموزش و پرورش شهرستان آبیک

عنوان اقدام پژوهی :

# چگونه توانستم مشکل پر خاشگری را در یکی از دانش آموزانم بر طرف کنم؟

نام و نام خانوادگی مولف اول/مجری اصلی : طیبه زارع

رشته تحصیلی : حسابداری

آخرین مدرک تحصیلی : کارشناسی

دوره تحصیلی : ابتدائی دوره دوم

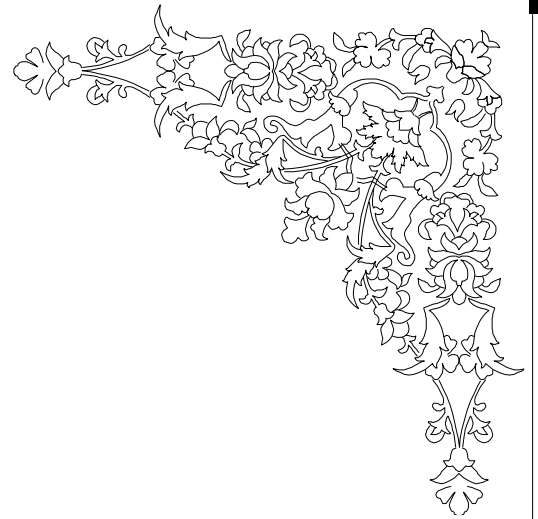
سمت فعلی : معلم

شماره پرسنلی : 93997590

عنوان اقدام پژوهی :

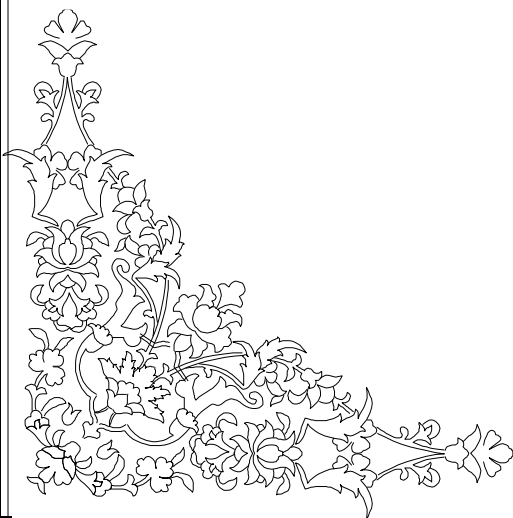
**چگونه توانستم مشکل پرخاشگری را در یکی**

**از دانش آموزانم برطرف کنم؟**



## تقدیم به :

همه ی معلمان که در صدف وجود دانش آموزان، مروارید می سازند. آنان که لبخندشان معنا دار است و بوی حقیقت می دهد. آنان وجود بی کرانی هستند که بر کویر خشک اندیشه می بارند و تقدیم به معلم مهربانی که در انتظار آمدنش جمعه ها به ندبه می نشینیم .





در مدارس همت باید بر این باشد  
که بچه های ما از لحاظ دینی انسان  
های مسلمان بار ببینند. این علاج و  
اساس کار ماست.

هر معلم یه پرورنده ، یعنی معلم  
اخلاق هم هست... خصلت ها را با  
رفتار خود به دانش آموز خود  
منتقل می کند.

## تشکر و قدردانی:

تشکر کردن نشانه‌ی محبت است محبت به کسی که برایت معرفت خرج کرد  
اینک که این اقدام پژوهی به لطف خداوند مهربان به اتمام رسیده بر خود لازم می  
دانیم که ابتدا از خالق توانایم که به من این توفیق را داد تشکر کنم. سپس از همه  
کسانی که طی این پژوهش با راهنمایی و مساعدت خویش ما را یاری کرده اند تشکر  
نمایم.

## چکیده

پرخاشگری وسیله ای رفتاری است که فرد به وسیله آن خواستار به دست آوردن هدفی دیگر است و گاهی قصد حمله به دیگران یا اذیت کردن آنها را ندارد ولی در این میان ممکن است لطمه ای نیز به کسی وارد شود. مثلاً کودکی بزهکار کیف خانمی را می رباید تا به این وسیله مورد تشویق و تأیید گروه همسالان قرار گیرد ممکن است پرخاشگری جنبه انتقام گیری نیز داشته باشد. یعنی کودکی که مورد اذیت و آزار قرار گرفته و نتوانسته خشم خود را ابراز کند، اکنون با پرخاشگری به کاهش اضطراب خود می پردازد. در این جا پرخاشگری وسیله ای است که کودک با توسل به آن می خواهد به هدف خود یعنی کاهش اضطراب دست یابد.

آموزش و پرورش جدید صحنه ای از یادگیری های متقابل از همه رسانه ها، افراد و تأثیرات فرهنگی همه جوامع است. خیلی از دانش آموزان از کوچک ترین وقایع جهان و محیط قبل از معلمان و مدیران خود آگاه می شوند و انتظارات خاصی از آن ها دارند. در چنین شرایطی، تغییر و اصلاح رفتار تابع درک عمیق علل رفتار است. به همین دلیل برای برقراری انضباط و اصلاح رفتار باید معلمان و مدیران اصول رفتار شناسی و برقراری انضباط را درک و نگرش های درست و عالمانه ای نسبت به آن داشته باشند تا در کارهای پرورشی خود موفق باشند.

اینجانب طیبه زارع در اقدام پژوهی فوق تلاش نموده ام تا از پرخاشگری دانش آموزم که نرگس نام دارد ( این نام مستعار است) جلوگیری کرده و راهکار های آن را در اختیار همکاران گرامی قرار دهم.

این پژوهش در یکی از مدارس ابتدایی استان قزوین به اجرا درآمده که معلم پایه ششم مجری طرح بوده است بنابراین با همکاری و همفکری و با استفاده از روشهای متنوع سعی گردید که این مسأله بررسی گردد. از جمله شیوه های به کار گرفته شده عبارتند از: استفاده از، تلقین مثبت در جمع، نوشتن جملات محبت آمیز در دفتر خاطرات دانش آموز، داستان گویی، آشنایی با حدیث، شرح زندگی بزرگان، نمایش فیلم و سایر موارد دیگر. پس از اجرای این طرح، نتایج بسیار مفیدی بدست آمد که به عنوان نمونه می توان به ایجاد انگیزه برای مهربانی با دیگران، کسب مهارت های اجتماعی، تقویت حس اعتماد به نفس و خودباوری، افزایش قدرت تصمیم گیری و پذیرفته شدن در گروه های مختلف اشاره نمود.

کلید واژه ها: پرخاشگری ، تلقین مثبت، دفتر خاطرات ، شخصیت دهی

## مقدمه

دانش آموزان ششم دبستان در ابتدای راه پر پیچ و خم نوجوانی قرار دارند متأسفانه بسیاری از معلمان و مدیران با ویژگی های دوران نوجوانی آشنایی ندارند و سعی می کنند پرخاشگری نوجوانان را با همان روش های پرخاشگری کودکان حل کنند بنابر این، از برخورد با مسائل انضباطی دانش آموزان احساس ناتوانی می کنند و ممکن است برخورد های نامناسبی با این دسته از دانش آموزان داشته باشند.

رفتارهای تهاجمی یا پرخاشگرانه از شایعترین اختلالات رفتاری انسان است و براساس بررسی های انجام شده، درصد زیادی از مشکلات رفتاری نوجوانان را تشکیل می دهد. وجود نظریات متنوع در خصوص پرخاشگری ، حاکی از پیچیدگی موضوع است. از نظر علمی باید گفت پرخاشگری یک کشش و یا یک گرایش در فرد است که به صورت زدن، کشتن و ویران کردن، خود را نشان می دهد. امری که فرد به عنوان عکس العمل از خود بروز می دهد به گونه ای است که باید گفت مناسب عمل و یا رفتار طرف مقابل نیست. ظاهر این امر نشان دهنده یک شورش و انقلابی در درون فرد و گویی رنجی در درون او وجود دارد که قادر به رفع و جبران آن نیست و ناگزیر تلافی آن را سر دیگران در می آورد و البته این زجر دادن، متوجه خودش نیز می شود. فروید معتقد است پرخاشگری امری غریزی و فطری بوده و انسان از هنگام تولد این نیرو را با خود به دنیا می آورد.

اصل و مبنای پرخاشگری می تواند غریزی باشد و وجود چنین نیرویی در جهت صیانت ذات با نظام خلقت هماهنگی و سازش دارد و تنها نحوه بروز آن در جامعه است که تحت تأثیر عوامل تربیتی – اجتماعی می تواند متفاوت باشد.

بنده معلم پایه ششم ابتدائی هستم و نمونه های مختلفی از پرخاشگری در نوجوانان را دیده ام با توجه به محل و موقعیت مدرسه که در شهرستان آبیگ با قوم ها و گویش های متفاوتی از مردم قرار گرفته، اقدام به رفع پرخاشگری دانش آموزم نمودم. نحوه ی بروز پرخاشگری در دانش آموز بنده به صورت تهدید و توهین کلامی و

گاهی به صورت برخورد فیزیکی بود. با اقداماتی که در این اقدام پژوهی توضیح داده خواهد شد موفق به رفع این پرخاشگری در او شدم.

## بیان مسئله

پرخاشگری یکی از رایجترین واکنشهای نوجوانان نسبت به ناراحتیها و ناکامی هاست که ممکن است به منظور صدمه رساندن به دیگران ، کسب پاداش ، ارضای نیازها یا رفع موانع انجام شود . چون تمام اعمال و رفتارهای انسان دارای هدف است رفتار پرخاشگرانه نیز هدف دارد براساس شناخت هدف ، می توان رفتار پرخاشگرانه را از غیر پرخاشگرانه تمییز داد . ممکن است دو عمل یکسان در یک زمان با دو هدف متفاوت انجام گیرد که یکی رفتار سالم و دیگری رفتار پرخاشگرانه تلقی شود ، برای مثال نوجوانی را در نظر بگیرید که با پا به دوستش ضربه می زند . اگر این ضربه به طور تصادفی و بدون آنکه اراده کند به دوستش برخورد کرده است ، این عمل پرخاشگری نیست ، در حالیکه اگر ضربه به صورت عمدی و به قصد آزار رساندن به فرد مقابل ، زده شده باشد، رفتار پرخاشگرانه است ، از این رو ، در شناسایی و تعریف پرخاشگری و رفتار پرخاشگرانه باید هدف از انجام دادن آن عمل مشخص شود .

پرخاشگری نوجوانان یکی از چالش‌هایی است که بسیاری از معلمان و والدین با آن مواجه می‌شوند. برخی تغییرات جسمانی و روانی زمینه ساز بروز خشم و رفتار پرخاشگرانه در نوجوان هستند اما در بسیاری از موارد پرخاشگری نوجوان به سبک‌های فرزند پروری والدین و نحوه برخورد آن‌ها با نوجوان بر می‌گردد. پرخاشگری ممکن است به صورت پرخاشگری فیزیکی ، تهدید کلامی ، توهین کلامی ، پرخاشگری کلامی ، شکایت یا به صورت پرهیز و پرخاشگری ارتباطی بروز پیدا کند.



## توصیف وضع موجود

اینجانب طیبه زارع آموزگار پایه ششم آموزشگاه حاج سیاری هستم و مدت 12 سال است که سابقه خدمت در آموزش و پرورش دارم. در سال تحصیلی اخیر نکته ای که توجه مرا به خود جلب نمود پرخاشگری یکی از دانش آموزان به نام نرگس بود. با توجه به شواهدی که داشته ام، مسئله مورد نظرم، مشکل اخلاقی و انضباطی دانش آموزم به قرار زیر بود:

در روزهای آغازین سال تحصیلی متوجه پرخاشگری نرگس شدم نرگس دانش آموزی بود که هیچ کدام از دانش آموزان کلاس، حاضر به هم گروهی با او نبودند او با زبانش سایر دانش آموزان را آزار می داد. دوست داشت در گروهی عضو باشد اما رفتار های هیچ کدام از گروه ها را تحمل نمی کرد و هیچ کدام از گروه ها نیز او را تحمل نمی کردند.

بنده با توجه به اینکه در سال های قبل هم با چنین دانش آموزانی برخورد کرده بودم و در دوره های آموزش ویژگی های دوران نوجوانی شرکت کرده بودم، از همان ابتدا می دانستم که مشکل نرگس قابل حل است. در همان روز های اول مدرسه، تعدادی از دانش آموزان دفتر خاطرات خود را به من دادند و از من خواستند که برای آنها بنویسیم این رفتار معمولا در مدارس متداول نیست زیرا اکثر دانش آموزان در انتهای سال دفتر خاطرات خود را به معلم می دهند نه ابتدای سال. اما همین مسئله، جرقه ای را در ذهن من ایجاد کرد. نرگس هم به تبعیت از سایر دانش آموزان دفتر خاطراتش را در اختیار من قرار داد و من دفتر خاطرات او را به شکلی هدفمند نوشتم با جمله بندی هایی که در واقع، شروع عملیات رفع پرخاشگری در او بود.

## اهداف تحقیق

اهداف کلی: رفع پرخاشگری دانش آموز و کمک به حضور ارزشمند او در جامعه

## اهداف جزئی:

1. شخصیت دهی به دانش آموز پرخاشگر

2. آموزش مصادیق مهربانی به دانش آموز پرخاشگر به صورت غیر مستقیم

3. افزایش اعتماد به نفس دانش آموز در انجام کار های نیک

4. ایجاد مهارت کار گروهی در دانش آموز

5. جلوگیری از طرد شدن دانش آموز از اجتماع

#### اهمیت و ضرورت تحقیق

پرخاشگری رفتاری قابل درمان است و دانش آموز پرخاشگر نباید از جامعه طرد شود چه بسا اگر این گونه دانش آموزان را به حال خود رها کنیم. این پرخاشگری افزایش یافته و مشکلاتی را برای خود دانش آموز و اطرافیانش ایجاد کند جهت جلوگیری از پیامدهای پرخاشگری در جامعه و بهبود اوضاع اجتماعی ایران عزیزمان، انجام چنین پژوهش هایی در آموزش و پرورش بسیار موثر و ضروری می باشد.

#### گرد آوری شواهد یک

در این مرحله بیشتر، از مشاهده و مصاحبه و طرح پرسشنامه، کمک گرفتم برای این کار ترجیح دادم ابتدا فعالیت های نرگس را زیر نظر بگیرم و هیچ سوالی در مورد پرخاشگری از او نپرسم زیرا نمی خواستم به او تلقین شود که رفتارش با رفتار سایر دانش آموزان فرق دارد. سپس به درد و دل های سایر دانش آموزان در مورد او گوش دادم و اطلاعات خوبی را کسب کردم بعد از گرد آوری اطلاعات از دانش آموزان، نوبت به پرس و جو از معلم های پایه دوم تا پنجم او رسید همه ی معلم ها از او گله داشتند و معتقد بودند که به چنین دانش آموزانی نباید رو داد آنها عدم ارتباط دوستانه را، چاره ی کار می دانستند ولی من معتقد بودم که آنها اشتباه می کنند. با توجه به اینکه سایر همکاران امیدی به بهبود نرگس نداشتند و این را حاصل تربیت غلط خانوادگی او می دانستند، تصمیم گرفتم تنها با کمک دانش آموزان کلاس این مشکل را حل کنم.

در مرحله دوم با مدیر صحبت کردم مدیر مدرسه به هیچ وجه از او راضی نبود و می گفت در مراسم صبحگاه و سایر مراسم ها ، بی نظمی به وجود می آورد . از مستخدم مدرسه در مورد وضعیت نرگس سوال کردم اطلاعی از وضعیت او نداشت. برخی از اطلاعات عمومی را هم در جلسه ی ابتدای سال از اولیاء گرفته بودم مانند: چند تا فرزند هستند؟ سطح سواد پدر و مادر چقدر است؟ شغل پدر و مادر چگونه است؟ و نرگس مشکل خانوادگی نداشت بیشتر می توان گفت که شیوه ی صحیح صحبت کردن را بلد نبود آنقدر با زبانش دیگران را رنجانده بود که همیشه فکر می کرد دیگران بر علیه او هستند با توجه به تمام این اطلاعات ، تصمیم به حل مشکل گرفتم.

### تجزیه و تحلیل و تفسیر داده ها:

مشکل ، پرخاشگری و بد رفتاری نرگس بود و من برای رسیدن به راههای مطلوب از روش 6 پرسش برای تجزیه و تحلیل استفاده کردم.

شش پرسش اساسی:

1- چه عواملی باعث شده است که نرگس اینقدر پرخاشگر و بد رفتار شود؟

2- چرا نرگس تا کنون سعی در تغییر رفتارش نکرده است؟

3- چگونه می توان این وضعیت نامطلوب را به سمت وضعی مطلوب سوق داد؟

4- چه کسانی می توانند مرا در رسیدن به هدفم یاری کنند؟

5- از کجا شروع کنم تا بتوانم نرگس را به بهبود اوضاع مایل کنم؟

6- از چه روش هایی استفاده کنم؟

تفسیر:

با توجه به شواهد 1 در پاسخ به این 6 پرسش، نتایج زیر بدست آمد:

از جمله عواملی که نرگس را اینگونه پرخاشگر کرده بود می توان به عدم آگاهی نرگس از پیامد های رفتارش و عدم احساس مسئولیت هم کلاسی هایش در رفع مشکل رفتاری او اشاره نمود همچنین برخورد بد بعضی از اولیاء مدرسه با نرگس در جهت دفاع از فرزندان خود یکی از این عوامل ناراحت کننده بود زیرا آنها نقطه های مثبت رفتار او را نمی دیدند و مدام روی نقاط ضعف او تاکید می کردند و به فرزندان خود می آموختند که با نرگس رابطه ی دوستانه برقرار نکنند.

در پاسخ به سوال دوم دریافتم که واکنش های نادرست دیگران نسبت به کنش های پرخشگرانه نرگس از عواملی بوده که باعث شده او انگیزه ی خود را برای تغییر رفتارش از دست بدهد. جهت سوق دادن وضع نامطلوب به وضع مطلوب ، باید موارد زیر را در نظر می گرفتم.

#### 1. استفاده از فرصت ها

همان طور که قبلا هم بیان شد دانش آموزان در ابتدای سال دفتر خاطرات خود را به من دادند تا برایشان بنویسم. این یک فرصت بود و من می توانستم دفتر خاطرات نرگس را به صورتی هدفمند بنویسم.

2. تقریبا هر روز باید به او تلقین مثبت می کردم از طرفی باید بر روی سایر دانش آموزان نیز یک تلقین مبنی بر خوب و مهربان بودن نرگس انجام می شد تا آنها نیز بتوانند با من همراهی کنند.

3. جهت همراهی مادرش ، بجای آنکه دخترش را فردی دارای مشکل معرفی کنم باید از او تعریف کنم.

4. باید فرصت هایی را در کلاس ایجاد کنم تا او بتواند خودش را در دل دانش آموزان کلاس جا کند.

در همان ابتدا به این نتیجه رسیدم که بهترین افرادی که می توانند مرا در امر رسیدن به راهکارهای مطلوب یاری کنند، هم کلاسی هایش هستند و بعد از ایشان اولیای مدرسه، معلمان و مدیر و اولیای دانش آموزان.

سرانجام در پاسخ گویی به آخرین سوال، روش های زیر به ذهنم رسید

خاطره گویی و داستان گویی ، تلقین مثبت و شخصیت دهی، ایجاد رابطه ی دوستانه و ...

## نکات یافت شده و پر اهمیت در تجزیه و تحلیل داده ها

بچه ها باید به اهمیت ادب و نزاکت و تأثیرات آن پی ببرند .

دانش آموزان باید با مصادیق ادب و نزاکت آشنا شوند.

اصل مخاطب شناسی نباید فراموش شود.

اقدامات تاثر گذار اقداماتی هستند که مستمر باشند بنابراین، استمرار جزء جدا نشدنی کار ما خواهد بود

باید میزان پذیرش فرد پرخاشگر در مدرسه از طرف معلم و همسالان مورد بررسی قرار گیرد .

میزان پذیرش فرد پرخاشگر باید روز به روز افزایش یابد.

در برخورد با فرد پرخاشگر اصل تغافل فراموش نشود.

دانش آموز را باید نسبت به آینده امید وار کرد و به او آرامش داد.

دانش آموز باید در انجام کارهای خوب تشویق و ترغیب گردد.

دانش آموز نباید با بقیه ی دوستان و همسالانش مقایسه شود بلکه باید به تفاوت های فردی دقت داشت.

مسئولیت دادن به دانش آموز بسیار حائز اهمیت است و می تواند به روند بهبود او سرعت دهد.

## ایجاد و اجرای راهکارها و نظارت بر آنها:

مهم ترین راهکارهای پیشنهادی را می توان از درون داده ها چنین بدست آورد و نتیجه گرفت:

1- کمک گرفتن از خود دانش آموزان در حل معضل دوستشان با ایجاد ارتباط و دوستی

2- ایجاد انگیزه ، تقویت اعتماد به نفس و تشویق و ترغیب ایشان به بهبود اوضاع

3- توجه به محاسن و استفاده از اصل تغافل تا حدی که به مسئله تربیتشان لطمه نزند و به آنها کمک کند.

4- استفاده از پیشنهادات همکاران از طریق پرسشنامه

گرفتن کمک از خود دانش آموزان در حل معضل خودشان با ایجاد ارتباط و دوستی یک راهکار مفید و موثر

است. بنده در این مورد مشکلی نداشتم زیرا همواره رابطه ام با دانش آموزان دوستانه بوده است. در طی سال

تحصیلی در یکی دو مورد زود قضاوت کردم ولی در طی این مدتی که روی این اقدام پژوهی، کار انجام می دادم به این نتیجه رسیدم و آن را اصلاح نمودم.

ایجاد انگیزه، توجه به محاسن و ندیدن و اغماض عیوب ایشان تا حدی که به مسئله ی تربیتشان لطمه نزنند و به او کمک کند، یکی دیگر از راه های موثر است. در این زمینه سعی کردم همیشه توانایی های دانش آموز مذکور را بزرگ تر ببینم و گاهی برخی کارهای مثبتش را در کلاس به عنوان الگو مطرح کنم. کم کم بچه ها باور کردند که او نقاط مثبتی هم دارد. در دفتر خاطراتش برایش نوشتم که تو دختر خیلی مهربانی هستی و آنچه که باعث شده من تو را خیلی دوست داشته باشم همین مهربانی توست.

سعی می کردم معایب او را در جمع مطرح نکنم که این کار در بهبود روابط او با بچه ها بسیار مؤثر واقع شد. پس از گرفتن یک آزمون رفتاری، پرسشنامه ای ترتیب دادم و نظرات همکاران را جویا شدم که پیشنهادات و اظهار نظرات ایشان نیز مرا در این امر تا حدی یاری رساند.

### اجرای راه حل ها :

اجرای راه حل های انتخابی که به طور کامل در اجرای راه حل ها توضیح داده شده اند به من کمک کردند تا بتوانم جدولی تهیه کنم که روند کار را نشان دهد و در نتیجه بتوانم کارم را گزارش دادم که خیلی مثمر ثمر واقع شد.

### گردآوری شواهد 2:

1. با توجه به طرح معضل و یافتن راهکارها پس از پرسش از بچه ها و همکاران و مشورت و همیاری دوستان و همکارانم عکس ها و اسنادی از نرگس تهیه کردم که سیر تدریجی بهبود اوضاع کاملاً قابل دریافت بود در این مرحله نیز از مشاهده، مصاحبه و پرسشنامه استفاده کردم. با اجرای مراحل انجام شده شادابی و نشاط و آرامش را در نرگس مشاهده کردم. تعدادی از دانش آموزان به من گفتند که رفتار نرگس نسبت به قبل خیلی بهتر شده است. مادر نرگس به صورت حضوری با من صحبت کرد و گفت که نرگس شما را خیلی دوست دارد رفتار نرگس

نسبت به قبل خیلی بهتر شده است . معلم های قبلی از او ایرادات زیادی می گرفتند و شما تنها کسی بودید که از او تعریف کردید.

## 2. اظهارات معلم های پایه دوم تا پنجم

معلم های پایه دوم تا پنجم که بعد از مدتی نرگس را دیده بودند از رفتار او بسیار تعجب کرده بودند و قبل از اینکه من بخواهم درمورد تغییر رفتار نرگس از آنها سوالی بپرسم ، خودشان به این نکته اشاره کردند.

یک روز که در دفتر نشسته بودم مدیر وارد دفتر شد و گفت هیچ دقت کرده اید که نرگس چقدر عوض شده؟ خیلی خوشحال بودم که توانسته ام کار مفیدی انجام دهم طبق سفارش رهبر کبیر انقلاب با توجه به بند تحول بنیادین آموزش و پرورش که فرموده اند : محصولاتی که شما تحویل این نظام می دهید باید در طراز جمهوری اسلامی باشد یا ویژگیهایی نظیر : مؤمن ، پرهیزکار ، متخلق به اخلاق اسلامی ، با نشاط ، خلاق ، خود باور و ... داشته باشند.

## ارزشیابی تأثیر اقدام جدید و تعیین اعتبار:

براساس شواهد 2 تأثیرات اقدامات انجام شده را بنا به دلایل زیر مثبت ارزیابی کردم:

گزارشی از دانش آموز مذکور تهیه شد و تعیین اعتبار از طریق افراد زیر انجام گرفت:

1- ارزیابی طرح توسط دانش آموزان به وسیله پرسشنامه 2- توسط خودم

3- توسط همکاران و آموزگاران 4- به وسیله کتاب ها

## نکات قابل توجه در ارزشیابی در مقایسه شواهد 1 و 2

1. رضایت مندی دانش آموزان از طرح

2. رضایت مندی معلمان از طرح

3. رضایت مندی مدیر مدرسه که باعث شد ایشان نکات ارزشمندی در رابطه با تغییر رفتار نرگس، بیان کنند.

4. حضور دانش آموز در گروه بندی های مدرسه

5. تغییر لحن دانش آموز در جهت مثبت

6. تغییر جملات استفاده شده توسط دانش آموز در راستای تغییر ادبیات کلامی وی.

### راهکار و نتیجه گیری (گزارش نهایی)

از بررسی ها، راه حل ها و عملکرد آنها می توان نتیجه گرفت که:

فضای سالم و شاداب می تواند هم از نظر جسمی و هم از نظر روحی برای دانش آموزان مفید باشد. مربی متخصص و با تجربه می تواند از نظر روحی و روانی و رفتاری به دانش آموزان کمک کند. سعی کنیم با دانش آموزان بی انضباط، آرام، خونسرد و حرفه ای برخورد کنیم. این نکته خیلی مهمی است زیرا اگر مأمور پلیسی وسیله نقلیه ما را به خاطر رعایت نکردن قوانین رانندگی جریمه کند حق اجرای قانون انتظامی دولتی را دارد یعنی صدور برگه جریمه، ولی حق تحقیر و سرزنش را ندارد در مورد رفتار ما با دانش آموزان نیز همین طور است. در موقع پرخاشگری نباید عصبانی شد و یا بر سر دانش آموزان داد کشید. این امر ممکن است اثری فوری داشته باشد ولی در دراز مدت نتیجه عکس دارد.

ایجاد و توسعه ی کلاسهای ورزشی برای پر کردن اوقات فراغت باعث شادابی و نشاط و کم کردن پرخاشگری می شود. اگر رابطه ی اولیاء با مدرسه بیشتر باشد دانش آموزان موفق تر هستند. اگر جلسه های شورای

معلمان در رابطه با مشکلات درسی و روحی و روانی دانش آموزان باشد جامعه ی موفق تری خواهیم داشت ارتباط بین معلم و اولیاء در تمام کارها اثر بخش است همچنین فراموش نکنید که حرف و عمل معلم باید یکسان باشد. رایگان و ارزان کردن ورود افراد به مکانهای ورزشی مانند استخرها و بازیهای گروهی مؤثر است. حتما باید افراد را در مقابل پیشرفت کار خوبشان تشویق کرد.



## پیشنهادهای تخصصی به مسئولین آموزش و پرورش

الف : به مسئولین :

امکانات زیادی در اختیار آموزگاران و مدارس بگذارند و آموزگاران موفق را تشویق کنند .

به پیشنهادهای معلمان موفق و دلسوز احترام بگذارند و در کنار تعلیم به پرورش جسم و روح دانش آموزان بپردازند .

ب : به آموزگاران

برای اجرای راه حل ها و بهتر کردن فضای آموزشی باید فرصت ها را غنیمت شمرد . همیشه برای موفقیت خود باید از والدین دانش آموزان و بقیه ی همکاران همکاری گرفت . برای موفقیت و به نتیجه رسیدن باید تشویق را مد نظر قرار داد . برای برطرف کردن مشکلات بهتر است تحقیق و پژوهش کرد همچنین باید به دانش آموزان احترام گذاشت و با آنان صمیمی بود چقدر خوب است که روشهای ارائه شده را هر سال در اختیار بقیه ی همکاران قرار داد .

از دانش آموزان به عنوان معلم ثانی و همیار معلم کمک بگیرند .

با اولیاء دانش آموزان ارتباط داشته باشند .

ج : به دانش آموزان

به دانش آموزان پیشنهاد می کنم به گفته های مشاورین توجه کنند. اخلاق نیکو و آرامش و خوش خلقی را به دیگران نیز آموزش دهند و از دیدن فیلم های خشن بپرهیزند .

د: به اولیاء به اولیاء محترم پیشنهاد می کنم در برابر فرزندانشان با یکدیگر جدال و بحث نکنند و با آرامش با فرزندان رفتار کنند.

## منابع و مأخذ:

- 1- قائمی امیری، علی، (1388)، دنیای بلوغ، تهران، انتشارات انجمن اولیاء و مربیان، چاپ اول.
- 2- صفائی حائری، علی، (1382)، نامه های بلوغ، قم، انتشارات لیله القدر، چاپ دوم.
- 3- قرائتی، محسن، (1390)، راهکار های تقویت انگیزه و نشاط، تهران، ناشر معاونت تربیت و آموزش بسیج مستضعفین، چاپ سوم