

## دستورالعمل پیشگیری و مقابله با باج افزار WannaCrypt

بر اساس اعلام مرکز مدیریت امداد و هماهنگی عملیات رخدادهای رایانه‌ای (مرکز ماهر)، در روزهای اخیر باج‌افزاری تحت نام وانا کریپت (WannaCrypt) با قابلیت خود انتشاری در شبکه‌ی کشورها منتشر و شایع شده است. بر اساس رصدهایی که در کشور توسط مرکز ماهر انجام شده، این بدافزار در سطح شبکه‌ی کشور ما نیز ردیابی شده است.

تا این لحظه بیش از ۲۰۰ قربانی این باج‌افزار در کشور مشاهده شده است که بیشتر این آلودگی‌ها در مراکز پزشکی و سلامت قرار دارد. در این راستا اقدام برای جلوگیری از انتشار باج افزار و کاهش خسارات ناشی از آن، از سوی تیم‌های امداد و نجات مرکز ماهر با نام مراکز آ‌پا مستقر در استان‌هایی کشور در حال انجام است.

این حمله را می‌توان بزرگ‌ترین حمله آلوده کردن به باج‌افزار نامید که تاکنون انجام شده است. این باج‌افزار به نام‌های مختلفی همچون WannaCrypt، Wana Decrypt0r، و WCRY شناخته می‌شود. وانا کریپت همانند دیگر باج‌افزارها دسترسی قربانی به کامپیوتر و فایل‌ها را سلب و برای بازگرداندن دسترسی درخواست باج می‌کند. (تصویر پایین)

در حال حاضر این آسیب‌پذیری توسط مایکروسافت مرتفع شده است؛ اما کامپیوترهایی که به‌روزرسانی مربوطه را دریافت نکرده‌اند، نسبت به این حمله و آلودگی به این باج‌افزار آسیب‌پذیر هستند.

لطفاً جهت پیشگیری از بروز مشکل سریعاً ابتدا با توجه به راهنمای زیر نسخه ویندوز خود را شناسایی کرده و پس از دانلود فایل متناسب با ویندوز خود، اقدام به نصب فایل به‌روزرسانی مربوطه کنید.



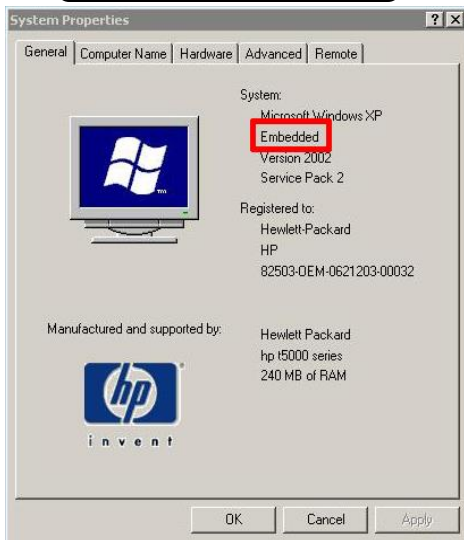
# ویندوز XP



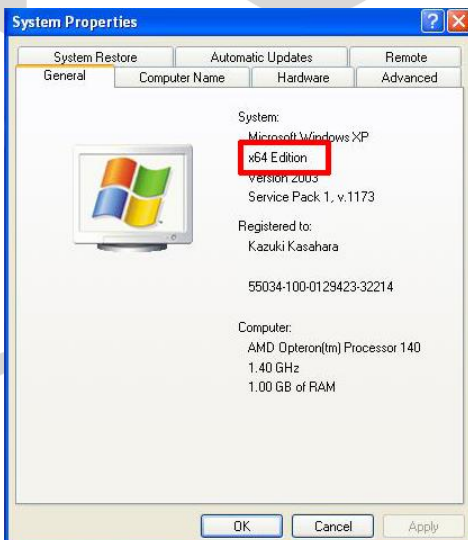
۱. برای مشاهده نسخه ویندوز XP ابتدا روی منوی Start کلیک کرده، سپس روی My Computer راست کلیک کرده و گزینه Properties را انتخاب کنید.

۲. با توجه به سه تصویر زیر، در قسمت مشخص شده میتونید نسخه ویندوز را مشاهده کنید.

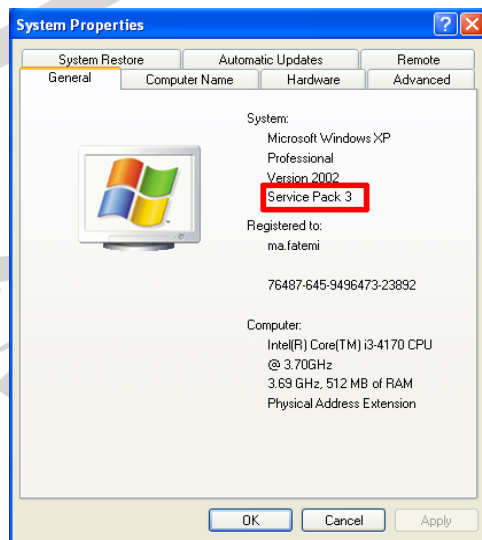
## ویندوز XP Embedded



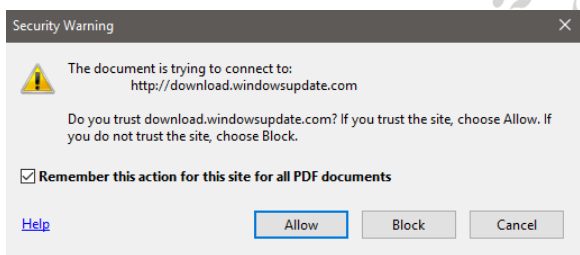
## ویندوز XP 64bit



## ویندوز XP Service Pack 3



اداره کل ایجاد و گسترش شبکه ها

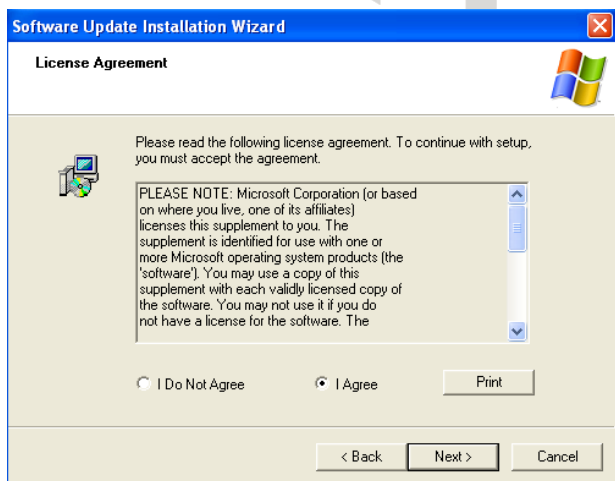


۳. سپس متناسب با نسخه ویندوز خود یکی از فایل های زیر را دانلود کنید (برای دانلود روی لینک کلیک کنید و در صورتی که با پیامی مواجه شدید گزینه Allow را انتخاب کنید).

XP	
XP Service Pack 3	<a href="http://192.168.3.32/Ransom/Windows%20XP/XP%20SP3/windowsxp-kb4012598-x86-custom-enu.exe">http://192.168.3.32/Ransom/Windows%20XP/XP%20SP3/windowsxp-kb4012598-x86-custom-enu.exe</a>
Embedded	<a href="http://192.168.3.32/Ransom/Windows%20XP/XPe/windowsxp-kb4012598-x86-embedded.exe">http://192.168.3.32/Ransom/Windows%20XP/XPe/windowsxp-kb4012598-x86-embedded.exe</a>
XP 64 bit	<a href="http://192.168.3.32/Ransom/Windows%20XP/XP%20SP2%2064bit/windowsserver2003-kb4012598-x64.exe">http://192.168.3.32/Ransom/Windows%20XP/XP%20SP2%2064bit/windowsserver2003-kb4012598-x64.exe</a>



۴. روی فایل دانلود شده دوبار کلیک کنید. گزینه **Next** را انتخاب کنید.

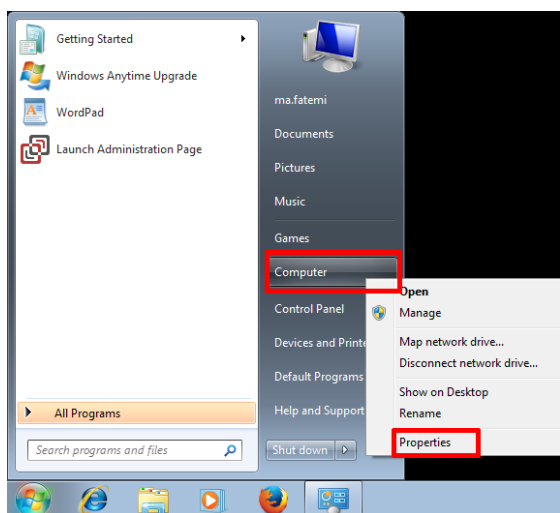


۵. گزینه **Agree** را انتخاب کرده و روی **Next** کلیک کنید.



۶. در پایان روی **Finish** کلیک کنید تا رایانه ریستارت شود. و گسترش

## ویندوز ۷

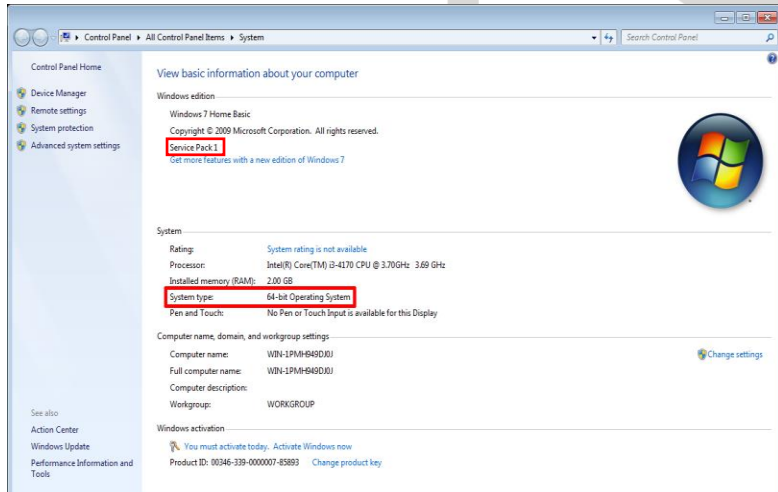


برای نصب روی ویندوز ۷ ابتدا می بایست از نسخه ویندوز خود (۳۲ بیتی یا ۶۴ بیتی) مطلع شوید.

۱. برای شناسایی نسخه ویندوز روی منوی **Start** کلیک کرده و روی گزینه **Computer** راست کلیک کنید. سپس روی **Properties** کلیک کنید.

**توجه: ویندوز ۷ شما می بایست حتما دارای Service Pack 1 باشد (تصویر مرحله ۲). در غیر این صورت حتما آن را ابتدا از طریق لینک های اینترنتی زیر دانلود و نصب کرده، سپس ادامه مراحل را انجام دهید.**

<b>Service Pack 1 32bit</b>	<a href="http://dl.sazamindownload.com/sdlftpuser/۰۱۰۶۹۳/Service.Pack.۱.for.Windows.۷.۳۲Bit.exe">http://dl.sazamindownload.com/sdlftpuser/۰۱۰۶۹۳/Service.Pack.۱.for.Windows.۷.۳۲Bit.exe</a>
<b>Service Pack 1 64bit</b>	<a href="http://dl.sazamindownload.com/sdlftpuser/۰۱۰۶۹۳/Service.Pack.۱.for.Windows.۷.۶۴Bit.exe">http://dl.sazamindownload.com/sdlftpuser/۰۱۰۶۹۳/Service.Pack.۱.for.Windows.۷.۶۴Bit.exe</a>



۲. در قسمت مشخص شده اگر عبارت **۶۴-bit Operating System** نوشته باشد یعنی ویندوز ۶۴ بیتی است در غیر این صورت ویندوز ۳۲ بیتی است.

۳. سپس متناسب با نسخه ویندوز خود یکی از فایل های زیر را دانلود کنید (برای دانلود روی لینک کلیک کنید و در صورتی که با پیامی مواجه شدید گزینه **Allow** را انتخاب کنید).

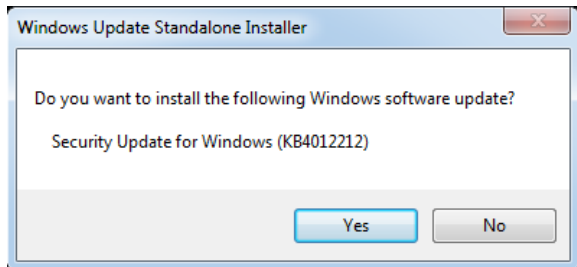
### ۶۴ بیتی

**Windows 7** <http://files.aminidc.com/MS17-010/Windows-7-64bit.zip>

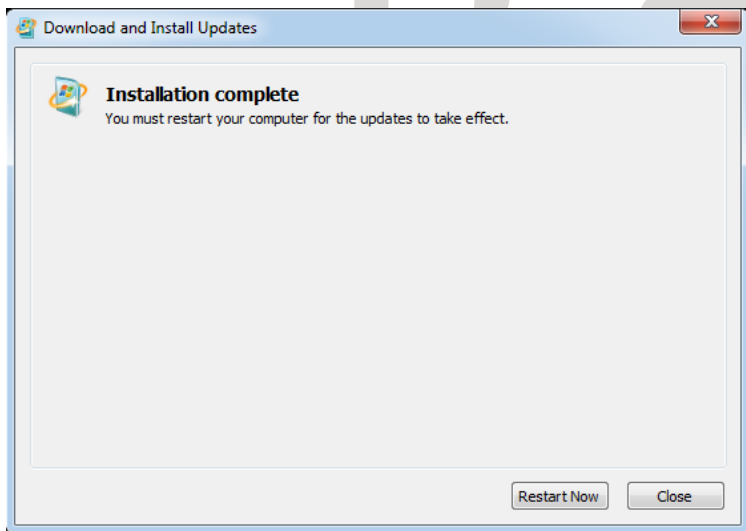
### ۳۲ بیتی

**Windows 7** <http://files.aminidc.com/MS17-010/Windows-7-32bit.zip>

پس از مشخص شدن نسخه ویندوز، فایل متناسب با آن را دانلود کرده و مراحل زیر را جهت نصب انجام دهید.



۴. روی فایل دوبار کلیک کنید. در صورتی که با پیام زیر مواجه شدید روی **Yes** کلیک کنید.



۵. پس از انجام مراحل نصب روی **Restart Now** کلیک کنید تا رایانه راه اندازی مجدد شود.



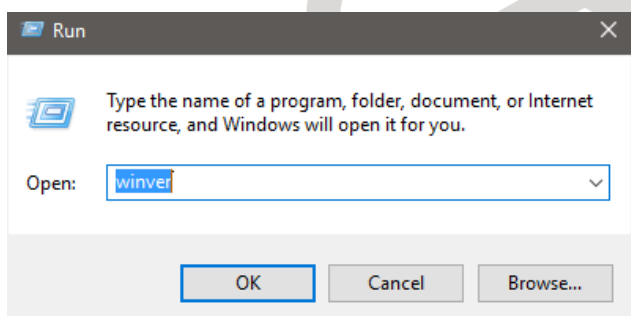
۶. در هنگام راه اندازی مجدد و بالا آمدن ویندوز ممکن است با صفحه زیر مواجه شوید. صبر کنید تا رایانه راه اندازی مجدد شده و صفحه ورود ظاهر شود و به هیچ عنوان رایانه را ریست و یا خاموش نکنید.

## ویندوز ۸ و ۸/۱

ابتدا طبق روش گفته شده در مورد ویندوز ۷، نوع ویندوز (۳۲ بیتی یا ۶۴ بیتی) را شناسایی کنید و سایر مراحل را همانند ویندوز ۷ انجام دهید.

## ویندوز ۱۰

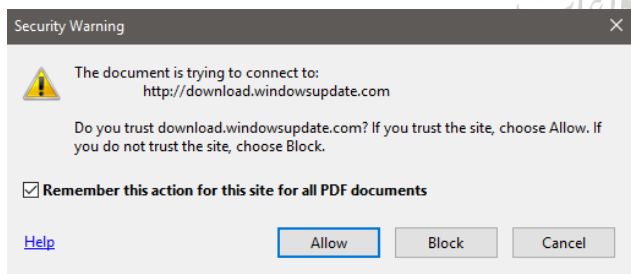
برای مشاهده نسخه ویندوز مراحل را همانند ویندوز ۷ انجام داده و با توجه به ۳۲ بیتی یا ۶۴ بیتی بودن و همچنین یکی از سه نسخه زیر فایل مورد نظر خود را دانلود و نصب کنید. مراحل نصب همانند ویندوز ۷ است.



۱. پنجره **Run** را باز کنید. (کلیدهای پنجره و R را همزمان فشار دهید.) عبارت **winver** را تایپ کرده و دکمه **OK** را کلیک کنید.



۲. در قسمت مشخص شده می‌توانید نسخه ویندوز را مشاهده کنید.



۳. سپس متناسب با نسخه ویندوز خود یکی از فایل‌های زیر را دانلود کنید. (برای دانلود روی لینک کلیک کنید و در صورتی که با پیامی مواجه شدید گزینه **Allow** را انتخاب کنید.)

## ۶۴ بیتی

Windows 10 Build 1511	<a href="http://files.aminidc.com/MS17-010/Windows-10-1511-64bit.zip">http://files.aminidc.com/MS17-010/Windows-10-1511-64bit.zip</a>
Windows 10 Build 1607	<a href="http://files.aminidc.com/MS17-010/Windows-10-1607-64bit.zip">http://files.aminidc.com/MS17-010/Windows-10-1607-64bit.zip</a>
سایر نسخه های ۶۴ بیتی ویندوز ۱۰	<a href="http://files.aminidc.com/MS17-010/Windows-10-64bit.zip">http://files.aminidc.com/MS17-010/Windows-10-64bit.zip</a>

## ۳۲ بیتی

Windows 10 Build 1511	<a href="http://files.aminidc.com/MS17-010/Windows-10-1511-32bit.zip">http://files.aminidc.com/MS17-010/Windows-10-1511-32bit.zip</a>
Windows 10 Build 1607	<a href="http://files.aminidc.com/MS17-010/Windows-10-1607-32bit.zip">http://files.aminidc.com/MS17-010/Windows-10-1607-32bit.zip</a>
سایر نسخه های ۳۲ بیتی ویندوز ۱۰	<a href="http://files.aminidc.com/MS۱۷-۰۱۰/Windows-۱۰-۳۲bit.zip">http://files.aminidc.com/MS۱۷-۰۱۰/Windows-۱۰-۳۲bit.zip</a>

مرکز مدیریت حوزه های علمی خوارزمی

مرکز فناوری اطلاعات

اداره کل ایجاد و گسترش شبکه ها